



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO - 2020

De 01/01/2020 a 31/12/2020

Projeto: VAPI - Casa do Idoso Norte - TC n.º 49/2018

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

No ano de 2020 executamos ações que contribuíram no processo do envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na preservação de situações de risco social. Respeitando os interesses e demandas de cada idoso e suas famílias, incluindo vivências que valorizassem, estimulassem e potencializassem sua autonomia, independência e participação na comunidade.

Ressaltamos que neste ano de 2020, a partir de 18 março - Decreto nº 18.476/20,

"Declara situação de emergência no Município de São José dos Campos, em razão da declaração da Organização Muncial da Saúde - OMS de pandemia de COVID-19, doença causada pelo novo coronavírus (Sars-Cov-2), e dispõe sobre as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública."

Portanto; todas as orientações para o enfrentamento e prevenção foram tomadas, considerando que os idosos são suscetíveis a complicações de saúde, um grupo de risco para o COVID-19; com objetivo de garantir a continuidade da oferta de serviços e atividades em condições que garantam a segurança e a saúde dos idosos; uma adequação ao plano de trabalho foi devidamente preparado para atender com solicitude o idoso que é atendido e acompanhado pela Casa do Idoso Norte.

Neste ano a Vila de Proteção aos Idosos - VAPI, frente a administração do Centro de Referencia - Casa do Idoso Norte executou estes 4 serviços:

I SERVIÇO: SERVIÇO DE CONVIVENCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

a. OBJETIVO GERAL

- Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de idosos assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades; favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS E RESULTADOS ESPERADOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS
Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, melhoria da qualidade de vida, aprofundar o conhecimento acerca do processo de envelhecimento e as características biológicas, psicológicas, emocionais, espirituais e sociais da pessoa idosa;
Assegurar espaço de encontro para os (as) idosos (as) e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária;	Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais, ampliar o convívio familiar e comunitário; Favorecer a criação de novos vínculos;
Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;	Resgatar o papel do idoso na sociedade, estimular a construção de novos projetos de vida e de participação;
Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.	Valorizar o conhecimento e experiências dos idosos;

c. METAS A SEREM ATINGIDAS:

90 usuários atendidos	Lista de presença	Pesquisa de satisfação	12 meses
100% dos usuários inseridos no CADUNICO	Idosos cadastrados encaminhados pelo órgão responsável (CRAS)	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
60% de frequência ao serviço	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
50% dos usuários com participação em atividades coletivas/ comunidade;	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
30% de participação dos familiares nas atividades intergeracionais.	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses

d. EQUIPE QUE TRABALHOU NO SERVIÇO

Atividade	Cargo/Função	Qtidade	Forma de contratação	Formação	Carga horária mensal dedicada à parceria
Social	Assistente Social**	1	CLT	Superior	120
Social	Orientador Social	1	CLT	Médio	160
Administração	Auxiliar Administrativo	1	CLT	Médio	160
Serviço Limpeza e Higiene	Auxiliar de Serviços Gerais**	1	CLT	Fundamental	80

**** Estes profissionais serão otimizados em dois serviços, que são: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e Centro de Convivência, a Assistente Social cumprirá 80h/mês no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e 40h/mês no Centro de Convivência e o Aux. De serviços Gerais meio a meios nos dois serviços, ficando 80h/mês em cada, totalizando as 160h/mês.**

II SERVIÇO: SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICILIO PARA PESSOAS IDOSAS

a. OBJETIVO GERAL:

- Prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais;
- Prevenir confinamento de idosos;
- Identificar situações de dependência;
- Colaborar com redes inclusivas no território;
- Prevenir o abrigo institucional de pessoas idosas com vista a promover sua inclusão social;
- Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas idosas buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;
- Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos das pessoas idosas, de suas famílias e da comunidade no processo de habilitação, reabilitação e inclusão social;
- Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã;
- Incluir usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefícios e programas de transferência de renda;
- Contribuir para resgatar e preservar a integridade e a melhoria de qualidade de vida dos usuários;
- Contribuir para a construção de contextos inclusivos

b. OBJETIVO ESPECÍFICO:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS
Segurança de Acolhida;	Proteção e cuidado social no domicilio
Segurança de Convívio Familiar e Comunitário;	Território protetivo, olhares e aproximação com o território;
Segurança de Desenvolvimento de Autonomia Individual, Familiar e Social;	Trabalho em rede, olhar multissetorial.

c. METAS A SEREM ATINGIDAS

Metas Quantitativas e mensuráveis a serem atingidas	Indicadores de aferição do cumprimento das metas	Meios de verificação para o cumprimento das metas e avaliação dos resultados	Prazo para o cumprimento das metas
30 idosos	Encaminhamento recebidos pelo CRAS	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
0% a 15% de idosos encaminhados para acolhimento institucional	Acompanhamento técnico	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
90% de participação das famílias das rodas de conversa;	Lista de presença,	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
30% de participação dos familiares e/ou cuidadores em eventos organizados no território de moradia do idoso atendido	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
15 % de participação dos idosos aptos em eventos organizados no território de moradia do idoso atendido	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos idosos e suas famílias inscritos no Cadastro Único;	Encaminhamentos	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos idosos com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU elaborado	Reunião de equipe técnica	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Cadastro no sistema	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses

d. EQUIPE QUE TRABALHOU NO SERVIÇO

Atividade	Cargo/Função	Quantidade PROJETO	Forma de contratação	Formação	Carga horária mensal dedicada à parceria
Social	Assistente Social	1	CLT	Superior	120
Social	Psicólogo	1	CLT	Superior	160
Social	Terapeuta Ocupacional	1	CLT	Superior	160
Social	Orientador Social	1	CLT	Médio	160
Saúde	Cuidador	1	CLT	Médio	160

III SERVIÇO: CENTRO DE CONVIVENCIA

a. OBJETIVO GERAL

- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;
- Assegurar espaço de encontros para idosos e encontros intergeracionais de modo a promover o convívio familiar e comunitário;
- Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.

b. OBJETIVO ESPECIFICO E RESULTADOS ESPERADOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS
Proporcionar espaços de convivência aos idosos, de modo a fortalecer sua participação social, autonomia e vínculos relacionais;	Desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, prevenção do isolamento e situação de risco social.
Viabilizar atendimento preventivo e especializado nas áreas de assistência social, saúde, educação, esporte e cultura;	Acesso a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer.

Promover ações que favoreçam o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, propiciando encontros intergeracionais que estimulem a convivência.	Promover vivências, discussões e orientações que valorizam as experiências individuais e/ou familiares, estimule para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social do idoso.
Estabelecer parcerias com as diversas Secretarias Municipais e Instituições para desenvolver atividades específicas para idosos;	Articulação em rede e serviços de políticas públicas setoriais.

c. METAS A SEREM ATINGIDAS

Metas Quantitativas e mensuráveis a serem atingidas	Indicadores de aferição do cumprimento das metas	Meios de verificação para o cumprimento das metas e avaliação dos resultados	Prazo para o cumprimento das metas
1.040	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
75% de frequência dos idosos nas atividades regulares;	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
25% de frequência dos idosos nas atividades coletivas/comunitárias;	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
15% de frequência dos idosos em atividades livres;	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
10% da presença de familiares nas atividades intergeracionais;	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
10% de presença de familiares nas atividades coletivas/comunitárias.	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Cadastro no sistema	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses

d. EQUIPE QUE TRABALHOU NO SERVIÇO:

Atividade	Cargo/Função	Quantidade	Forma de contratação	Formação	Carga horária mensal dedicada a parceria
Administração	Gerente	1	CLT	Superior	160
Social	Assistente Social	1	CLT	Superior	120
Social	***Psicólogo	1	CLT	Superior	80
Saúde	Enfermeiro	1	CLT	Superior	160
Saúde	Auxiliar de Enfermagem	2	CLT	Médio	160
Saúde	Médico	1	MEI	Superior	80
Saúde	Fisioterapeuta	1	CLT	Superior	80
Saúde	***Fisioterapeuta	1	CLT	Superior	40
Saúde	***Terapeuta Ocupacional	1	CLT	Superior	80
Esporte e Lazer	Professor de Educação Física	4	CLT	Superior	160
Esporte e Lazer	Estagiário de Educação Física	3	Contrato de estágio	Médio	120

Educação	Instrutor de Informática	1	CLT	Médio	160
Artes	Professora de Artes	1	CLT	Médio	160
Educação	Professor de Idiomas	1	CLT	Médio	80
Administração	Analista Administrativo	1	CLT	Médio	160
Administração	Auxiliar Administrativo	2	CLT	Médio	160
Recepção	Recepcionista	3	CLT	Médio	160
Manutenção	Auxiliar de Manutenção	1	CLT	Fundamental	160
Serviço Limpeza e Higiene	Auxiliar de Serviços Gerais	2	CLT	Fundamental	160
Serviço Limpeza e Higiene	Auxiliar de Serviços Gerais**	1	CLT	Fundamental	80
Social	Oficineiros	7	RPA/MEI	Médio	160

**** Estes profissionais serão otimizados em dois serviços, que são: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e Centro de Convivência, a Assistente Social cumprirá 80h/mês no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e 40h/mês no Centro de Convivência e o Aux. De serviços Gerais meio a meios nos dois serviços, ficando 80h/mês em cada, totalizando as 160h/mês.**

***** Estes profissionais serão otimizados em dois serviços, que são: Centro de Convivências e Centro Dia, a psicóloga irá cumprir 80h/mês em cada serviço (meio a meio), a terapeuta ocupacional irá cumprir 80h/mês no Centro de Convivência e 40h/mês no centro dia, totalizando no mês 120h/mês, o fisioterapeuta irá cumprir 40h/mês em cada serviço**

IV SERVIÇO: CENTRO DIA

a. OBJETIVO GERAL:

Prestar atendimento às necessidades pessoais básicas de idosos que possuem limitações para a realização das atividades diárias (AVD), respeitando o potencial dos idosos e dos familiares, redução da sobrecarga do cuidador fortalecendo os vínculos familiar e comunitário, promovendo autonomia e inclusão social.

b. OBJETIVO ESPECIFICO E RESULTADOS ESPERADOS:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS
Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias	Fortalecimento da convivência familiar e comunitária, com acesso aos direitos socioassistenciais;
Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;	Redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos, e prevenção de isolamento social e abrigamento institucional;
Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária;	Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados;
Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.	Acesso as informações sobre direito e participação cidadã, estimulando o protagonismo social;
Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;	Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias, apoiando e fortalecendo o familiar no seu papel protetivo;

Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;	Orientação quanto ao acesso aos direitos socioassistenciais;
Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de Prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.	Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias, e diminuição da sobrecarga de cuidadores.

c. METAS A SEREM ATINGIDAS:

Metas Quantitativas e mensuráveis a serem atingidas	Indicadores de aferição do cumprimento das metas	Meios de verificação para o cumprimento das metas e avaliação dos resultados	Prazo para o cumprimento das metas
40 idosos	Encaminhamentos pelo CREAS	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos usuários inscritos no CADÚnico	Encaminhamento de referência e contra referência	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
80% de frequência do usuário no serviço	Lista de presença	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
25% de presença dos familiares nas atividades intergeracionais e comunidade	Lista de presença	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Cadastro no sistema	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses

d. EQUIPE QUE TRABALHOU:

Atividade	Cargo/Função	Quantidade	Forma de contratação	Formação	Carga horária mensal dedicada à parceria
Social	Assistente Social	1	CLT	Superior	120
Social	Psicólogo***	1	CLT	Superior	80
Saúde	Auxiliar de Enfermagem	1	CLT	Médio	160
Saúde	Cuidador	6	CLT	Médio	160
Saúde	Terapeuta Ocupacional***	1	CLT	Superior	40
Saúde	***Fisioterapeuta	1	CLT	Superior	40
Administração	Auxiliar Administrativo	1	CLT	Médio	160
Serviço Limpeza e Higiene	Auxiliar de Serviços Gerais	2	CLT	Fundamental	160
Saúde	Aux. Cozinha	2	CLT	Fundamental	160
Saúde	Nutricionista	1	CLT	Superior	160

***** Estes profissionais serão otimizados em dois serviços, que são: Centro de Convivências e Centro Dia, a psicóloga irá cumprir 80h/mês em cada serviço (meio a meio), a terapeuta ocupacional irá cumprir 80h/mês no Centro de Convivência e 40h/mês no centro dia, totalizando no mês 120h/mês, o fisioterapeuta irá cumprir 40h/mês (meio a meio) em cada serviço.**

Em março de 2020 em consequência da Pandemia houve a suspensão integral das atividades, passando a ser executadas exclusivamente de maneira remota.

Foram criados grupos de WhatsApp e Facebook para postagens de atividades; além de entregas de atividades nas residências dos idosos, bem como visitas domiciliares de maneira sistemática; respeitando os protocolos.

Tivemos que nos adaptar, ressignificar estar de longe, mas, ao mesmo tempo, perto através das telas de celulares e computadores.

O trabalho da assistência de forma remota durante esse processo de pandemia trouxe mudanças e adequações onde o ressignificar seguiu rigorosamente os protocolos para evitar aglomerações e contatos passando por grandes desafios impostos pela pandemia.

Dentro deste cenário tivemos que avaliar cada serviço e adequar as atividades, uns com mudanças significativas outros com pequenas adaptações. Os profissionais envolvidos tiveram que além das adaptações manter a flexibilidade e engajamento para alcançar apoio, aceitação e envolvimento dos idosos.

O cenário que vivenciamos é cheio de incertezas onde os planejamentos das atividades foram executadas respeitando o território e o alcance da internet bem como a limitação e condições dos idosos. Deste modo foi possível manter as atividades com quadro de profissionais reduzido com diálogo e ciência da secretaria.

Conhecer a forma como a pandemia impactou a vida dos idosos e a comunidade, nos trouxe luz para novos desafios, outras patologias apareceram; novas demandas aos profissionais.

Ressaltamos que o momento exige extrema sensibilidade de todos envolvidos, privilegiando a continuidade e adequações da realidade dos idosos bem como a segurança de todos os envolvidos.

Vai passar! Embora o momento traga diversos desafios, traz também a possibilidade de reinventarmos a maneira de fazer as coisas, de fazer melhor e de superarmos juntos estes desafios. Nós acreditamos que a ação conjunta é fundamental para a nossa cidade e para minimizar os impactos da pandemia na vida de todos os cidadãos.

2| Resultados Alcançados

Conforme Plano de Trabalho desenvolvido, executamos todas as atividades presencialmente até março de 2020, a partir do Decreto Municipal, as atividades foram devidamente adequadas obedecendo critérios da Organização Mundial de Saúde - OMS afim de dar continuidade ao serviço, planejando e atendendo ao idoso entendendo a realidade.

Existe ainda resistência quanto adesão nas redes sociais por questões de acessos e manuseio dos equipamentos, mas providências mas providências estão sendo tomadas para melhorar e ampliar a participação dos idosos, respeitando limitações e tolerância de cada idoso.

Para o alcance dos resultados previstos foram realizadas atividades com os idosos atendidos e suas famílias, conforme consta no cronograma de execução do plano de trabalho. Avaliamos que, a participação dos mesmos nas ações promovidas pela equipe técnica, foram regular e positiva, de modo que, se manteve assegurado o direito a convivência familiar e comunitária.

As dificuldades encontradas foram diariamente discutidas junto aos idosos, equipes técnicas de cada serviço e também coordenação, com o intuito de atender e acolher os idosos de forma respeitosa e compreensiva.

I. SERVIÇO: SERVIÇO DE CONVIVENCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO

ATIVIDADES	EXECUÇÃO	RESULTADO
1. Planejamento da Equipe	Reuniões quinzenais com a equipe para planejar as atividades	Organização no serviço executado
2. Acolhida/orientações e encaminhamentos	Atendimento Social individual e quando necessário encaminhamento para o CRAS. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais

3. Grupos de convivência e fortalecimento de vínculos	Os grupos aconteceram semanalmente com discussões dos eixos estruturais. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19. Desde então, ligações telefônicas e grupos de WhatsApp foram formados para que temas, informações e orientações fossem passados; procurando assim interagir com o idoso que optou por está forma de atuação.	Ampliou o convívio familiar e comunitário, assim como se fortaleceu vínculos. Não foi possível adesão de todos os idosos; por razões múltiplas, e nos grupos de WhatsApp por conta da tecnologia que este mecanismo necessita; ainda assim trabalhamos incansavelmente para atingir o maior número de idosos.
4. Oficinas para discussão dos temas transversais	Foram realizadas quinzenalmente oficinas específicas para tratar dos temas transversais, tais como: envelhecimento, direitos humanos, arte e cultura. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Aceitação do processo de envelhecimento, autonomia, construção de novos saberes e valorização das experiências vivenciadas pelos idosos.
5. Atividades externas (ação social de conscientização de violência contra pessoa Idosa, comemoração do dia internacional do idoso)	Foram realizados 2 atividades externas, os idosos foram no pesqueiro e feira de artesanato. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Incentivo a novos projetos, envelhecimento ativo, saudável e protagonismo dos idosos
6. Mobilização para a Cidadania (Interação entre as atividades desenvolvidas com o centro de convivência)	Foram realizadas diversas atividades envolvendo os 4 serviços para discutir temas da atualidade e temas trazidos pelos idosos. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Estimulo a debates referentes aos direitos e deveres dos idosos, assim como o papel da mulher na sociedade, vários tipos de violência.

II. SERVIÇO: SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICILIO PARA PESSOAS IDOSAS

ATIVIDADES	EXECUÇÃO	RESULTADO
1. Planejamento	Reuniões quinzenais com a equipe para planejar as atividades	Organização no serviço executado
2. Visitas domiciliares pela equipe executores	Foram realizadas visitas domiciliares por toda a equipe, sendo cada idoso visitado pelo menos 1 vez por mês por cada profissional Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19. Atendendo orientações e normativas técnicas; as visitas foram realizadas de acordo com o grau de complexidade de cada situação.	Fortalecimento do vínculo familiar, melhora na qualidade de vida, diminuição na ocorrência de abandono. Visto ser um acompanhamento em domicilio algumas perdas de conteúdo e companhia foram percebidas. Equipe técnica não poupou esforços para criar, reinventar atividades, meios de interagir com os idosos como uma forma de se manter presente também em meio ao distanciamento e isolamento social.
3. Inserção/Registros no Sistema Informatizado de Assistência Social	Acompanhamento e atualização dos dados dos idosos	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais

4. Acolhida no domicílio	<p>Estabelecer um clima de diálogo, de confiança e de respeito entre os profissionais e famílias.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p> <p>Atendendo orientações e normativas técnicas; as visitas foram realizadas de acordo com o grau de complexidade de cada situação.</p>	<p>Receber explicações sobre o serviço e seu atendimento, de forma clara, simples e compreensível, assegurando o reconhecimento das pessoas idosas como sujeitos de direitos.</p> <p>Manter a qualidade e a prontidão em levar informações e orientações para uma melhor qualidade de vida sempre respeitando o limite e a forma de acesso.</p>
5. Elaboração do plano de Desenvolvimento do usuário (PDU) com a equipe	Documento elaborado em reunião que norteará as ações no domicílio.	Organização da atuação dos profissionais
6. Orientação e suporte profissional	As orientações acontecem qualquer contato com os atendidos	Orientação para os usuários do serviço referentes a necessidades apresentadas.
7. Rodas de conversas com a família no domicílio	<p>Momentos ou encontros planejados de apoio sociofamiliar que fortalecem a interação familiar.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	Discussões com temas voltados para o processo do envelhecimento, enfocando os diferentes aspectos deste processo.
8. Mobilização para cidadania	<p>Foram realizadas diversas atividades discutir temas da atualidade e temas trazidos pelos idosos.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	Estimulo a debates referentes aos direitos e deveres dos idosos, assim como o papel da mulher na sociedade, vários tipos de violência.
9. Encontros territoriais com grupos de famílias e cuidadores	<p>São encontros planejados, facilitados pela equipe técnica do Serviço, realizados periodicamente.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	A troca de vivências, aprendizados e experiências; o aprimoramento dos cuidados e apoio.
10. Reuniões, encontros e grupos de trabalho para discussão de casos (Equipe Cras e Idoso no domicílio)	Mensalmente ocorrem reuniões com a Equipe do CRAS e do serviço; após março/20 estas reuniões acontecem quando necessário.	Melhores atendimentos nas demandas dos usuários, familiares, comunidade e cuidadores.
11. Educação permanente para equipe executora	Encontros mensais onde os profissionais tem a oportunidade de se atualizarem, adquirirem novo saberes; neste momento de "Pandemia" qualquer que seja as informações que acrescentem nosso trabalho acontecem através de LIVE's.	Fortalecimento das ações da equipe e transformações de práticas técnicas e sociais

III. SERVIÇO: CENTRO DE CONVIVENCIA

ATIVIDADES	EXECUÇÃO	RESULTADO
1. Planejamento	Reuniões quinzenais com a equipe para planejar as atividades	Organização no serviço executado

2. Atividades sócio educativas	<p>Atividades que podem envolver todos os profissionais da casa onde temas relacionados a sócio educação são tratados</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p> <p>Com a necessidade de distanciamento e isolamento social, seguimos as orientações técnicas e restrições estabelecidas pela legislação vigente. As atividades estão ocorrendo com novo formato, através de contatos telefônicos, aplicativos como WhatsApp e FACEBOOK através de LIVE's e Vídeos.</p>	<p>Construção de espaço educativo e reflexivo, onde se tenta superar a separação que existe entre a teoria e a prática, entre o conhecimento e o trabalho, entre a Educação para a Cidadania e a vida do cidadão.</p> <p>Não foi possível atingir a todos os idosos que frequentam a Casa do Idoso, porém os contatos tem sido permanente com a interação de todos os profissionais, fato este que já obtivemos bons resultados de atuação; relato este de idosos.</p>
3. Atividades Comunitárias	<p>Atividades mensais onde a comunidade participa junto com os idosos.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	Fortalecimento dos vínculos comunitários
4. Palestras	<p>Encontros onde os profissionais tratam de assuntos que não são abordados no dia a dia dos idosos, tais como: Envelhecimento ativo e saudável; Sexualidade; Prevenção a diversas formas de violação de direitos dos idosos; Mitos e preconceitos sobre a velhice; Estatuto do Idoso; Orientação nutricional; Cuidados com a saúde; Temas da atualidade.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	Conhecimentos e informações úteis à construção da cidadania, e para o entendimento do processo de envelhecimento.
5. Oficinas de arte, teatro, coral, violão.	<p>Atividades semanais onde os idosos tem oportunidade de adquirem novos saberes.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	Aquisição da autoestima, promover a socialização por meio de novos conhecimentos, fortalecimento de vínculo comunitários, favorecer novas amizades, exercitar a memória e desenvolvimento de novos projetos de vida
6. Atividades Livres (Bingo, cine reflexão, Colônia de férias, Miss e Mister, Rei e Rainha Primavera)	<p>Momentos de interação e integração entre os idosos de todas as casas.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	Construção de espaço de convivência e fortalecimento de vínculo entre os idosos das casas e comunidade.
7. Atividades socioculturais (jogos de mesa, sarau)	<p>Estas atividades levam os idosos participantes a executarem ações que estimulem a criatividade, ao estudo de outras culturas, e trocas de vivencias.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	Ampliar os níveis de conhecimento, influenciando de forma positiva na sua autoestima e desenvolvimento pessoal.

<p>8. Assistência Social</p>	<p>Acolhida Individual e Grupo, Cadastro no SIAS, Orientações e encaminhamentos, Grupos de convívio, Roda de conversa, Atividades Multidisciplinares e intergeracionais, Visitas domiciliares e Institucionais, Reuniões e Documentação Técnica.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p> <p>Nesse período de pandemia, com a necessidade de distanciamento social, seguimos as orientações técnicas e restrições estabelecidas pela legislação vigente. Assim, a Assistentes Sociais procurando iluminar os desafios e limitações das ações a serem desenvolvidas, buscam através de contatos telefônicos e visitas domiciliares pontuais, onde confirmam a presença do serviço a disposição do idoso.</p>	<p>Receber explicações, orientações sobre o serviço e seu atendimento, direitos e deveres e encaminhamentos para rede socioassistencial de forma clara, simples e compreensível, assegurando o reconhecimento das pessoas idosas como sujeitos de direitos.</p> <p>Com novas técnicas de atuação devido ao momento presente, idosos elogiam o trabalho e agradecem a acolhida e lembrança.</p>
<p>9. Esporte e Lazer</p>	<p>Anamnese, Avaliação Física, Alongamento, Hidroginástica, Ginástica, Danças diversas (Salão, Ventre, Zumba Adaptada, Ritmos, Sênior, Circular.), Jogos Adaptados (peteca, vôlei, basquete, chute a gol) Jogos de Mesa, Roda de Conversa, Atividades Multidisciplinares e Intergeracionais, essas atividades acontecem diariamente e são acompanhadas por profissionais da educação física.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p> <p>As atividades estão ocorrendo com novo formato, através de contatos telefônicos, aplicativos como WhatsApp e FACEBOOK através de LIVE's e Vídeos.</p>	<p>Auxiliar no condicionamento físico, na saúde, na melhora da qualidade de vida e prevenção a dores dos idosos.</p>
<p>10. Saúde</p>	<p>Acolhida Individual e em grupo</p> <p>Triagem e procedimentos de enfermagem</p> <p>Encaminhamentos,</p> <p>Fisioterapia Preventiva,</p> <p>Terapia Ocupacional,</p> <p>Nutrição (grupos e atendimentos individuais),</p> <p>Atendimento médico com a geriatra (consultas), Rodas de Conversa, Atividade Intergeracional e Interdisciplinares.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	<p>Esclarecimentos e auxílio nos cuidados com o idoso e estimulação no processo do envelhecimento saudável.</p>

11. Educação	Alfabetização, Informática, Curso de Idiomas, Rodas de Conversa, Atividade Intergeracional e Interdisciplinares. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Desenvolvimento a autonomia, melhora na qualidade de vida.
12. Educação Permanente	Encontros mensais onde os profissionais tem a oportunidade de se atualizarem, adquirirem novo saberes. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Fortalecimento das ações da equipe e transformações de práticas técnicas e sociais
13. Atendimento psicossocial em grupos, orientação individual e familiar.	Atendimento com a psicóloga. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Discutir temas sugeridos pelos idosos ou observados pela profissional no atendimento individual, tais como violências, isolamento social, dificuldades de relacionamento
14. Baile	Atividade mensal em que os idosos vão para dançar e se conhecerem. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Espaço de convívio, interação e integração para os idosos e sociabilização.
15. Atividades externas (parques, museus, pontos turísticos).	Foram realizados duas atividades externas, os idosos foram no pesqueiro e feira de artesanato. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Incentivo a novos projetos, envelhecimento ativo, saudável e protagonismo dos idosos.
16. Atividades integradas com a equipe Interdisciplinar com o centro dia	Foram realizadas diversas atividades envolvendo os 4 serviços para discutir temas da atualidade e temas trazidos pelos idosos. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Estimulo a debates referentes aos direitos e deveres dos idosos, assim como o papel da mulher na sociedade, vários tipos de violência.
17. Serviço de Acolhimento Isolamento Social - SAIS	Oferecer um espaço seguro, atendendo todas as recomendações, considerando a situação de Emergência em Saúde Pública - "Pandemia - COVID 19"	Obteve resultados satisfatório e que apontaram para a eficiência dos protocolos adotados no controle do contágio pela Covid- 19 para todos os acolhidos

IV. SERVIÇO: CENTRO DIA

ATIVIDADES	EXECUÇÃO	RESULTADO
1. Planejamento da Equipe	Reuniões quinzenais com a equipe para planejar as atividades	Organização no serviço executado

2. Visitas domiciliares	<p>Foram realizadas visitas domiciliares para inserção dos idosos no serviço e se repetem de acordo com a necessidade detectadas durante os atendimentos.</p> <p>A partir de março/20 as visitas passam a ser de forma pontual de acordo com a necessidade de cada idoso / família, sempre atentos aos critérios de atendimentos e o uso de EPI"s adequados para executar a ação da melhor forma possível e com os devidos cuidados</p>	<p>Fortalecimento do vínculo familiar, melhora na qualidade de vida, diminuição na ocorrência de abandono.</p> <p>Familiares entendem o momento presente e agradecem tamanho carinho e dedicação por parte da equipe.</p>
3. Inserção/Registros no Sistema Informatizado de Assistência Social - SIAS / GESUAS	Acompanhamento e atualização dos dados dos idosos	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais
4. Acolhida no serviço	<p>Primeiro contato com o espaço, e profissionais.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19, passando a oferecer tal serviço via telefone / celular.</p>	Receber explicações, orientações sobre o serviço e seu atendimento.
5. Rodas de conversas com a Família	<p>Momentos ou encontros planejados de apoio sociofamiliar que fortalecem a interação familiar.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20, entendendo o momento de "Pandemia - Covid-19".</p>	Discussões com temas voltados para o processo do envelhecimento, enfocando os diferentes aspectos deste processo.
6. Reuniões, encontros e grupos de trabalho para discussões de caso (equipe executora)	<p>Reuniões quinzenais com equipe executora e quando necessário referencias do CREAS.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20, entendendo o momento de "Pandemia - Covid-19".</p>	<p>Melhores atendimentos nas demandas dos usuários, familiares, comunidade e cuidadores.</p> <p>Na atual situação de saúde pública, as reuniões, se necessário, ocorrem via teleconferência.</p>
7. Educação Permanente da Equipe	<p>Encontros quinzenais onde os profissionais tem a oportunidade de se atualizarem, adquirirem novo saberes.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20.</p>	Fortalecimento das ações da equipe e transformações de práticas técnicas e sociais
8. Atendimento individual e sócio familiar	<p>Acolhida Individual e Grupo: Grupos de convívio, Roda de conversa, Atividades Multidisciplinares.</p> <p>Visitas domiciliares e Institucionais, Reuniões, orientações e encaminhamentos aos familiares quando necessário.</p> <p>Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.</p>	<p>Orientação quanto aos direitos e deveres e encaminhamentos para rede socioassistencial de forma clara, simples e compreensível, assegurando o reconhecimento das pessoas idosas como sujeitos de direitos.</p> <p>Obedecendo a situação de "Pandemia - COVID 19" o atendimento, caso seja necessário, é realizado via telefone ou teleconferência,.</p>
9. Acompanhamento médico (geriatria e enfermagem)	<p>Atendimento com médico e enfermeira.</p> <p>Atividade adaptada a partir de março/20 entendendo que o idoso está mais suscetível ao Covid-19, passando a oferecer tal serviço via telefone celular ou ainda através de teleatendimento.</p>	Melhoria na qualidade de vida e manter o idosos assistidos.

10. Fisioterapia preventiva	Atendimento com o fisioterapeuta. Atividade está suspensa a partir de março/20 por conta da "Pandemia - Covid-19".	Promover a manutenção e reabilitação da capacidade funcional; readequar padrões neurológicos; manter ou ganhar força muscular e resistência; melhorar amplitude de movimento e flexibilidade; proporcionar relaxamento muscular; melhorar ou manter capacidade cardiorrespiratória.
11. Atividades de Terapia Ocupacional adaptada, musicoterapia, treinamento Ocupacional.	Atendimento com a Terapeuta Ocupacional. Atividade adaptada a partir de março/20, através de vídeos e teleatendimentos, devido ao momento de "Pandemia - COVID 19"	Intervenção sobre as incapacidades resultantes do processo do envelhecimento, respeitando as funcionalidades, conforto, segurança, qualidade e preferências do idoso.
12. Oficina artesanato em geral, pintura em tela	Atividades semanais onde os idosos tem oportunidade de adquirem novos saberes. Atividade foi adaptada a partir de março/20, oferecendo vídeos com a profissional de artesanato e entrega de atividades, respeitando a limitação de cada idoso, sempre obedecendo critérios e orientações da Organização Mundial de Saúde - OMS, devido ao momento de "Pandemia - COVID 19".	Manter a mente mais ativa, exercitar o cérebro e, conseqüentemente, preservar a memória. Estimulando a criatividade, fazendo com que o idoso exponha suas ideias e aptidões.
13. Oficina de contação de história	Semanalmente os idosos se reúnem para compartilhar suas histórias favoritas e relatos de suas vivências. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Propiciar, cultura, conhecimento, princípios, valores, educação, ética, além de contribuir para uma boa construção de relacionamentos afetivos saudáveis, como: carinho e afeto bons tratos, cuidados pessoais, reeducação alimentar, autoestima.
14. Acompanhamento/orientações nutricionais	Avaliação e diagnóstico nutricional, orientação, reeducação alimentar. Atividade está, que a partir de março/20 foi totalmente adequada em virtude da emergência de saúde pública. Passa a ter um acompanhamento mais estreito por conduzir a residência da pessoa idosa o seu Kit alimentação, onde o cardápio, a avaliação, o monitoramento, as visitas ao fornecedor passam a ser com mais frequência.	Manutenção na saúde nutricional dos idosos. Neste momento de "Pandemia" oferecer ao idoso um serviço de excelência. O qual é qualificado em dados estatísticos da pesquisa de satisfação.
15. Oficina culinária (ação inclusiva com os idosos)	A nutricionista realiza encontros para executar receitas culinárias com orientações e valores nutricionais. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Sociabilidade, reeducação alimentar, conhecimento da origem dos alimentos.
16. Orientação psicológica e psicossocial em grupo	Os grupos acontecem semanalmente juntamente com a Assistente Social. A partir de março/20 com a situação de saúde pública o serviço passa por novas estratégias de ação, considerando os impactos causados pela "Pandemia" mesmo que o idoso não esteja infectado, toda a situação abala o bem estar de cada um deles. Desta forma, a psicologia passa a atuar de forma remota, com teleatendimento e até visitas domiciliares quando necessária; obedecendo critérios e orientações da Organização Mundial de Saúde - OMS.	Possibilitar o aflorar de reminiscências, de emoções, sentimento de pertencimento e autoeficácia, melhorando o senso de bem-estar subjetivo e contribuindo para maior desenvolvimento cognitivo e sócio-afetivo dos idosos. Com o atendimento remoto, o idoso sente-se acolhido, valorizado e passa a elaborar de maneira mais tranquila e com qualidade suas incertezas, medos e sentimento de menos valia.

17. Comemoração de aniversariantes do mês	Acontecem mensalmente para comemorar os aniversariantes. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Integração, fortalecimento dos vínculos, afetividade, bem estar e melhora na autoestima dos idosos
18. Oficina de Coral/Teatro	As oficinas acontecem semanalmente. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Desenvolvimento da sensibilidade, percepção, criatividade, autoestima, concentração e capacidade de transformação, aquisição de novas habilidades e projetos.
19. Atividade Intergeracional	Acontecem mensalmente e são integradas com o centro de convivência. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Troca de experiências e conhecimentos, interação, socialização, melhora na qualidade de vida e o fortalecimento de vínculo entre as gerações.
20. Atividades externas (parques, museus, pontos turísticos)	Levar os idosos para conhecer alguns parques e feiras da cidade. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Aquisição de novos conhecimentos, integração comunitária, valorização da cultura regional.
21. Inclusão digital/alfabetização/idiomas	As aulas acontecem semanalmente. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Inclusão digital, aquisição de novos conhecimentos e habilidade
22. Atividades Integradas com a equipe interdisciplinar em conjunto com o centro convivência.	Foram realizadas diversas atividades envolvendo os 4 serviços para discutir temas da atualidade e temas trazidos pelos idosos. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.	Estimulo a debates referentes aos direitos e deveres dos idosos, assim como o papel da mulher na sociedade, vários tipos de violência.

O Serviço da Casa do Idoso Norte possui um caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários. Respeitando os interesses e demandas dessa faixa etária, incluindo vivências que valorizem, estimulem e potencializem a autonomia, independência e a participação na comunidade.

Conforme Decreto nº 10.282, de 20 de março de 2020, que regulamenta a Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, a Assistência Social e o atendimento à população em estado de vulnerabilidade constam da relação dos serviços públicos e atividades essenciais, considerados nos termos do referido Decreto como "aqueles indispensáveis ao atendimento das necessidades inadiáveis da comunidade, assim considerados aqueles que, se não atendidos, colocam em perigo a sobrevivência a saúde ou a segurança da população" (§1º).

Assim, nas diferentes esferas, deve-se assegurar a continuidade da oferta de serviços e atividades essenciais da Assistência Social voltados ao atendimento da população mais vulnerável e em risco social, observando-se medidas e condições que garantam a segurança e a saúde dos usuários e profissionais do SUAS. Estas medidas devem abranger o funcionamento do SUAS como um todo, incluindo a gestão e a rede socioassistencial, pública e privada. O cenário de Emergência em Saúde Pública exige esforços sinérgicos, ainda, entre Sistema Único de Saúde - SUS e SUAS, para a ampliação do bem-estar e das medidas de cuidados integrais com a saúde da população mais vulnerável.

Isso posto, a Coordenação e toda Equipe da Casa do Idoso Norte se mobilizou criando novos hábitos, se reinventando, cooperando, estudando e aprimorando ações que possam amenizar este momento em que o idoso sente-se isolado, com medo e inúmeras dúvidas.

Não interrompemos os atendimentos, simplesmente adequamos a nova realidade (Pandemia – COVID-19), onde infelizmente não são todos que participam; pela realidade e particularidades da região norte, por dificuldade de acessos aos mecanismos de comunicação ou até mesmo pelas limitações que apresentam. Mas não vamos parar nossos esforços em atender a todos que necessitam.

Quando possível e com orientações da gestão, o atendimento voltará a normalidade; mas por enquanto seguiremos toda determinação e publicações pertinentes ao tempo atual.

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

A entidade disponibilizou espaço físico, material e profissionais para a realização de todas as atividades, conforme o cronograma e horários das atividades.

Todas as atividades foram amplamente divulgadas entre os usuários do serviço e seus familiares.

** Ressaltamos que a partir da segunda quinzena de Março/20 todas as atividades presenciais foram suspensas em virtude da "Pandemia - COVID 19". No atual contexto intensificamos o uso de tecnologias para o atendimento remoto, visando evitar aglomerações e apoiar o isolamento social. Adotar medidas de ampla divulgação oferecendo informações e orientações sobre o funcionamento do Centro de Referência – Casa do Idoso Norte.

*** As metas de atendimento de 1.200 idosos / mês FORAM atingidas nos meses: Fevereiro, Março, Abril e Outubro/20.

Os impactos das ações foram:

I SERVIÇO: SERVIÇO DE CONVIVENCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	JUSTIFICATIVA
90 idosos inseridos	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos e após março/20 lista de monitoramento e acompanhamento remoto. Não atingimos meta no exercício de 2020.	As não foram atingidas neste referido exercício, tendo em vista que para este serviço os encaminhamentos e adesões são realizados pelo CRAS.
100% dos usuários inseridos no CADUNICO	Meta parcialmente atingida.	Os familiares ou alguns idosos se recusam declarar renda e ainda por conta da situação de "Pandemia" alguns idosos temem o atendimento presencial e local; preferem aguardar o momento para atualizar e ou cadastrar no CadÚnico.
60% de frequência ao serviço	Meta não atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura e monitoramento (a partir de março/20) dos idosos. Atividade suspensa a partir de março/20.	Até março de 2020 as atividades foram executadas de acordo com o cronograma e temas propostos, sendo: Oficinas, rodas de conversas, Dia da Beleza, Dia da Mulher, contação de histórias e palestras informativas; onde a participação e aproveitamento dos idosos foi extremamente satisfatório. A partir da segunda quinzena de março/20 as ações foram adequadas ao momento presente, ou seja, "Pandemia - COVID 19, onde os critérios, regulamentos e orientações foram obedecidas.
50% dos usuários com participação em atividades coletivas/comunidade	Meta não atingida, conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Atividade suspensa a partir de março/20.	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.
30% de participação dos familiares nas atividades intergeracionais comunidade	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Atividade suspensa a partir de março/20.	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. Atividade está suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.

II SERVIÇO: SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICILIO PARA PESSOAS IDOSAS

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	JUSTIFICATIVA
30 idosos inseridos	Meio de verificação são listas de assinatura e monitoramento dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro e Novembro.	As metas não foram atingidas, tendo em vista que para este serviço os encaminhamentos e adesão são realizados pelo CRAS.
0% a 15% de idosos encaminhados para acolhimento institucional	Meta atingida.	

90% de participação das famílias/cuidadores nas rodas de conversa	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	* Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. ** Considerando que está meta é trimestral, conforme plano de trabalho. *** Atividade está suspensa a partir de março/20, considerando critérios e orientações da Organização Mundial de Saúde - OMS.
30% de participação dos familiares ou cuidadores em evento organizados no território de moradia do idoso atendido	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	* Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. ** Considerando que está meta é trimestral, conforme plano de trabalho. *** Atividade está suspensa a partir de março/20 considerando critérios e orientações da Organização Mundial de Saúde - OMS.
15% de participação dos idosos aptos, mediante avaliação da equipe do serviço, em ações organizadas em seu território de moradia	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	Considerando que a meta se refere a idosos aptos, de acordo com avaliação da equipe. * Atividade está suspensa a partir de março/20 considerando critérios e orientações da Organização Mundial de Saúde - OMS.
100% dos idosos e suas famílias inscritos no Cadastro Único	Meta atingida.	
100% dos idosos com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU elaborado	Meta atingida.	
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Meta atingida.	

* A PORCENTAGEM É REFERENTE A META TOTAL DE IDOSOS INSERIDOS

**AS PORCENTES SÃO REFERENTES AO NUMERO DE IDOSOS INSERIDOS NOS SERVIÇOS

III SERVIÇO: CENTRO DE CONVIVENCIA

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	JUSTIFICATIVA
1.040 idosos inseridos no serviço	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura e monitoramento dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Maio, Junho, Julho, Agosto, Outubro, Novembro e Dezembro.	No primeiro trimestre de 2020, tivemos as férias escolares, onde os idosos ficam responsáveis pelos cuidados dos netos; após este período as atividades do Centro de Convivência Norte fica suspenso por tempo indeterminado atendendo critérios e Orientações Técnicas por conta da Calamidade de Saúde Pública - "Pandemia, causada pelo coronavírus 19".
75% de frequência dos idosos nas atividades regulares	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura e monitoramento dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Maio, Junho, Julho, Agosto, Outubro, Novembro e Dezembro.	Nesses meses acontecem as férias escolares, onde os idosos ficam responsáveis pelos cuidados dos netos e festividade de final de ano. * Atividade presencial suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.

25% de frequência dos idosos nas atividades coletivas/comunitárias	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Maio, Junho, Julho, Agosto, Outubro, Novembro e Dezembro.	Nesses meses acontecem as férias escolares, onde os idosos ficam responsáveis pelos cuidados dos netos e festividade de final de ano. * Atividade presencial suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.
15% de frequência dos idosos em atividades livres	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Maio, Junho, Julho, Agosto, Outubro, Novembro e Dezembro.	Nesses meses acontecem as férias escolares, onde os idosos ficam responsáveis pelos cuidados dos netos e festividade de final de ano. * Atividade presencial suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.
10% da presença de familiares nas atividades intergeracionais	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Maio, Junho, Julho, Agosto, Outubro, Novembro e Dezembro.	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. * Atividade presencial suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.
10% de presença de familiares nas atividades coletivas/comunitárias	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Maio, Junho, Julho, Agosto, Outubro, Novembro e Dezembro.	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. * Atividade presencial suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Meta atingida.	

IV SERVIÇO: CENTRO DIA

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	JUSTIFICATIVA
40 idosos inseridos no serviço	Meta não atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro.	As metas não foram atingidas, tendo em vista que para este serviço os encaminhamentos e adesão são realizados pelo CREAS.
100% dos usuários inscritos no CADUNICO	Meta atingida.	
80% de frequência do usuário ao serviço	Meta atingida	Todos os idosos inseridos, tiveram frequência no serviço. * A partir de março/20; atendendo as novas medidas de precaução, além de orientações técnicas para conter a propagação da infecção causada pelo "Coronavírus" o serviço passa a ter diretrizes diferenciadas de ações e monitoramento; dentre elas levar ao idoso que solicita os Kit's de alimentação que são fornecidos no espaço do Centro Dia até sua residência, além de atividades e dinâmicas de exercícios que possa contribuir para uma melhor qualidade de vida.

25% de presença dos familiares dos usuários nas atividades intergeracionais e comunidade	Meta alcançada no mês de janeiro/20, após este período não foi possível realizar a referida atividade por ausência dos familiares seguida da Declaração de Emergência em Saúde Pública de importância Internacional, em março/20; conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura e monitoramento dos idosos.	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. * Atividade presencial suspensa a partir de março/20 entendendo que o idosos está mais suscetível ao Covid-19.
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Meta atingida	

Atividades Desenvolvidas

Indicadores de Projeto

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
Fotos Encerramento_CIN_20.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

LUCIMARA NAZARÉ SILVA
 Responsável Técnico
 CPF 093.399.638-14
 RG 19.618.140-9

CARLOS ALBERTO MACEDO BASTOS
 Responsável pela Entidade
 CPF 404.549.838-91
 RG 4.167.941-6