



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO - 2019

De 01/01/2019 a 31/12/2019

Projeto: VAPI - Casa do Idoso Norte - TC n.º 49/2018

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

Durante o ano de 2019 executamos ações que contribuiram no processo do envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na preservação de situações de risco social. Respeitando os interesses e demandas de cada idoso e suas famílias, incluindo vivências que valorizassem, estimulassem e potencializassem sua autonomia, independência e participação na comunidade.

Neste ano a VAPI, frente a administração do Centro de Referência - Casa do Idoso Norte executou estes 4 serviços:

I SERVIÇO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

a. OBJETIVO GERAL

- Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de idosos assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades; favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS E RESULTADOS ESPERADOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS
Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, melhoria da qualidade de vida, aprofundar o conhecimento acerca do processo de envelhecimento e as características biológicas, psicológicas, emocionais, espirituais e sociais da pessoa idosa;
Assegurar espaço de encontro para os (as) idosos (as) e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária;	Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais, ampliar o convívio familiar e comunitário; Favorecer a criação de novos vínculos;
Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;	Resgatar o papel do idoso na sociedade, estimular a construção de novos projetos de vida e de participação;
Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.	Valorizar o conhecimento e experiências dos idosos;

c. METAS A SEREM ATINGIDAS:

90 usuários atendidos	Lista de presença	Pesquisa de satisfação;	12 meses
100% dos usuários inseridos no CADUNICO	Idosos cadastrados encaminhados pelo órgão responsável (CRAS)	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
60% de frequência ao serviço	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
50% dos usuários com participação em atividades coletivas/ comunidade;	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses

30% de participação dos familiares nas atividades intergeracionais.	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
---	-------------------	--	----------

d. EQUIPE QUE TRABALHOU NO SERVIÇO

Atividade	Cargo/Função	Qtidade	Forma de contratação	Formação	Carga horária mensal dedicada à parceria
Social	Assistente Social**	1	CLT	Superior	120
Social	Orientador Social	1	CLT	Médio	160
Administração	Auxiliar Administrativo	1	CLT	Médio	160
Serviço Limpeza e Higiene	Auxiliar de Serviços Gerais**	1	CLT	Fundamental	80

**** Estes profissionais serão otimizados em dois serviços, que são: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e Centro de Convivência, a Assistente Social cumprirá 80h/mês no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e 40h/mês no Centro de Convivência e o Aux. De serviços Gerais meio a meios nos dois serviços, ficando 80h/mês em cada, totalizando as 160h/mês.**

II SERVIÇO: SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICILIO PARA PESSOAS IDOSAS

a. OBJETIVO GERAL:

- Prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais;
- Prevenir confinamento de idosos;
- Identificar situações de dependência;
- Colaborar com redes inclusivas no território;
- Prevenir o abrigo institucional de pessoas idosas com vista a promover sua inclusão social;
- Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas idosas buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;
- Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos das pessoas idosas, de suas famílias e da comunidade no processo de habilitação, reabilitação e inclusão social;
- Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã;
- Incluir usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefícios e programas de transferência de renda;
- Contribuir para resgatar e preservar a integridade e a melhoria de qualidade de vida dos usuários;
- Contribuir para a construção de contextos inclusivos

b. OBJETIVO ESPECÍFICO:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS
Segurança de Acolhida;	Proteção e cuidado social no domicílio
Segurança de Convívio Familiar e Comunitário;	Território protetivo, olhares e aproximação com o território;
Segurança de Desenvolvimento de Autonomia Individual, Familiar e Social;	Trabalho em rede, olhar multissetorial.

c. METAS A SEREM ATINGIDAS

Metas Quantitativas e mensuráveis a serem atingidas	Indicadores de aferição do cumprimento das metas	Meios de verificação para o cumprimento das metas e avaliação dos resultados	Prazo para o cumprimento das metas
30 idosos	Encaminhamento recebidos pelo CRAS	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
0% a 15% de idosos encaminhados para acolhimento institucional	Acompanhamento técnico	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
90% de participação das famílias das rodas de conversa;	Lista de presença,	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses

30% de participação dos familiares e/ou cuidadores em eventos organizados no território de moradia do idoso atendido	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
15 % de participação dos idosos aptos em eventos organizados no território de moradia do idoso atendido	Lista de presença	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos idosos e suas famílias inscritos no Cadastro Único;	Encaminhamentos	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos idosos com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU elaborado	Reunião de equipe técnica	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Cadastro no sistema	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses

d. EQUIPE QUE TRABALHOU NO SERVIÇO

Atividade	Cargo/Função	Quantidade PROJETO	Forma de contratação	Formação	Carga horária mensal dedicada à parceria
Social	Assistente Social	1	CLT	Superior	120
Social	Psicólogo	1	CLT	Superior	160
Social	Terapeuta Ocupacional	1	CLT	Superior	160
Social	Orientador Social	1	CLT	Médio	160
Saúde	Cuidador	1	CLT	Médio	160

III SERVIÇO: CENTRO DE CONVIVENCIA

a. OBJETIVO GERAL

- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;
- Assegurar espaço de encontros para idosos e encontros intergeracionais de modo a promover o convívio familiar e comunitário;
- Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.

b. OBJETIVO ESPECIFICO E RESULTADOS ESPERADOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS
Proporcionar espaços de convivência aos idosos, de modo a fortalecer sua participação social, autonomia e vínculos relacionais;	Desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, prevenção do isolamento e situação de risco social.
Viabilizar atendimento preventivo e especializado nas áreas de assistência social, saúde, educação, esporte e cultura;	Acesso a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer.
Promover ações que favoreçam o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, propiciando encontros intergeracionais que estimulem a convivência.	Promover vivências, discussões e orientações que valorizam as experiências individuais e/ou familiares, estimule para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social do idoso.
Estabelecer parcerias com as diversas Secretarias Municipais e Instituições para desenvolver atividades específicas para idosos;	Articulação em rede e serviços de políticas públicas setoriais.

c. METAS A SEREM ATINGIDAS

Metas Quantitativas e mensuráveis a serem atingidas	Indicadores de aferição do cumprimento das metas	Meios de verificação para o cumprimento das metas e avaliação dos resultados	Prazo para o cumprimento das metas
1.040	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses

75% de frequência dos idosos nas atividades regulares;	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
25% de frequência dos idosos nas atividades coletivas/comunitárias;	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
15% de frequência dos idosos em atividades livres;	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
10% da presença de familiares nas atividades intergeracionais;	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
10% de presença de familiares nas atividades coletivas/comunitárias.	Listas de presença	Pesquisa de satisfação, Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Cadastro no sistema	Relatórios conforme instrumentais elaborados pela SASC.	12 meses

d. EQUIPE QUE TRABALHOU NO SERVIÇO:

Atividade	Cargo/Função	Quantidade	Forma de contratação	Formação	Carga horária mensal dedicada a parceria
Administração	Gerente	1	CLT	Superior	160
Social	Assistente Social	1	CLT	Superior	120
Social	***Psicólogo	1	CLT	Superior	80
Saúde	Enfermeiro	1	CLT	Superior	160
Saúde	Auxiliar de Enfermagem	2	CLT	Médio	160
Saúde	Médico	1	MEI	Superior	80
Saúde	Fisioterapeuta	1	CLT	Superior	80
Saúde	***Fisioterapeuta	1	CLT	Superior	40
Saúde	***Terapeuta Ocupacional	1	CLT	Superior	80
Esporte e Lazer	Professor de Educação Física	4	CLT	Superior	160
Esporte e Lazer	Estagiário de Educação Física	3	Contrato de estágio	Médio	120
Educação	Instrutor de Informática	1	CLT	Médio	160
Artes	Professora de Artes	1	CLT	Médio	160
Educação	Professor de Idiomas	1	CLT	Médio	80
Administração	Analista Administrativo	1	CLT	Médio	160
Administração	Auxiliar Administrativo	2	CLT	Médio	160
Recepção	Recepcionista	3	CLT	Médio	160
Manutenção	Auxiliar de Manutenção	1	CLT	Fundamental	160
Serviço Limpeza e Higiene	Auxiliar de Serviços Gerais	2	CLT	Fundamental	160

Serviço Limpeza e Higiene	Auxiliar de Serviços Gerais**	1	CLT	Fundamental	80
Social	Oficineiros	7	RPA/MEI	Médio	160

**** Estes profissionais serão otimizados em dois serviços, que são: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e Centro de Convivência, a Assistente Social cumprirá 80h/mês no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e 40h/mês no Centro de Convivência e o Aux. De serviços Gerais meio a meios nos dois serviços, ficando 80h/mês em cada, totalizando as 160h/mês.**

***** Estes profissionais serão otimizados em dois serviços, que são: Centro de Convivências e Centro Dia, a psicóloga irá cumprir 80h/mês em cada serviço (meio a meio), a terapeuta ocupacional irá cumprir 80h/mês no Centro de Convivência e 40h/mês no centro dia, totalizando no mês 120h/mês, o fisioterapeuta irá cumprir 40h/mês em cada serviço**

IV SERVIÇO: CENTRO DIA

a. OBJETIVO GERAL:

Prestar atendimento às necessidades pessoais básicas de idosos que possuem limitações para a realização das atividades diárias (AVD), respeitando o potencial dos idosos e dos familiares, redução da sobrecarga do cuidador fortalecendo os vínculos familiar e comunitário, promovendo autonomia e inclusão social.

b. OBJETIVO ESPECIFICO E RESULTADOS ESPERADOS:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS
Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias	Fortalecimento da convivência familiar e comunitária, com acesso aos direitos socioassistenciais;
Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;	Redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos, e prevenção de isolamento social e abrigo institucional;
Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária;	Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados;
Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.	Acesso as informações sobre direito e participação cidadã, estimulando o protagonismo social;
Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;	Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomies, apoiando e fortalecendo o familiar no seu papel protetivo;
Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;	Orientação quanto ao acesso aos direitos socioassistenciais;
Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de Prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.	Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomies, e diminuição da sobrecarga de cuidadores.

c. METAS A SEREM ATINGIDAS:

Metas Quantitativas e mensuráveis a serem atingidas	Indicadores de aferição do cumprimento das metas	Meios de verificação para o cumprimento das metas e avaliação dos resultados	Prazo para o cumprimento das metas
40 idosos	Encaminhamentos pelo CREAS	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos usuários inscritos no CADÚnico	Encaminhamento de referência e contra referência	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses

80% de frequência do usuário no serviço	Lista de presença	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
25% de presença dos familiares nas atividades intergeracionais e comunidade	Lista de presença	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Cadastro no sistema	Relatório conforme instrumentais elaborados pela SASC	12 meses

d. EQUIPE QUE TRABALHOU:

Atividade	Cargo/Função	Quantidade	Forma de contratação	Formação	Carga horária mensal dedicada à parceria
Social	Assistente Social	1	CLT	Superior	120
Social	Psicólogo***	1	CLT	Superior	80
Saúde	Auxiliar de Enfermagem	1	CLT	Médio	160
Saúde	Cuidador	6	CLT	Médio	160
Saúde	Terapeuta Ocupacional***	1	CLT	Superior	40
Saúde	***Fisioterapeuta	1	CLT	Superior	40
Administração	Auxiliar Administrativo	1	CLT	Médio	160
Serviço Limpeza e Higiene	Auxiliar de Serviços Gerais	2	CLT	Fundamental	160
Saúde	Aux. Cozinha	2	CLT	Fundamental	160
Saúde	Nutricionista	1	CLT	Superior	160

**** * Estes profissionais serão otimizados em dois serviços, que são: Centro de Convivências e Centro Dia, a psicóloga irá cumprir 80h/mês em cada serviço (meio a meio), a terapeuta ocupacional irá cumprir 80h/mês no Centro de Convivência e 40h/mês no centro dia, totalizando no mês 120h/mês, o fisioterapeuta irá cumprir 40h/mês (meio a meio) em cada serviço.**

2| Resultados Alcançados

Conforme Plano de Trabalho desenvolvido, afirma-se que as metas em execução destes serviços foram alcançadas, porque foram planejadas, entendendo a realidade dos idosos atendidos.

Para o alcance dos resultados previstos foram realizadas atividades com os idosos atendidos e suas famílias, conforme consta no cronograma de execução do plano de trabalho. Avaliamos que, a participação dos mesmos nas ações promovidas pela equipe técnica, foram regular e positiva, de modo que, se manteve assegurado o direito a convivência familiar e comunitária. Considera-se, portanto que, os serviços da Casa do Idoso Norte alcançaram suas metas de acordo com o que foi planejado para este ano.

As dificuldades encontradas foram diariamente discutidas junto aos idosos, equipes técnicas de cada de cada serviço e também coordenação, com o intuito de atender e acolher os idosos de forma respeitosa e compreensiva.

I SERVIÇO: SERVIÇO DE CONVIVENCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO

ATIVIDADES	EXECUÇÃO	RESULTADO
1. Planejamento da Equipe	Reuniões quinzenais com a equipe para planejar as atividades	Organização no serviço executado
2. Acolhida/orientações e encaminhamentos	Atendimento Social individual e quando necessário encaminhamento para o CRAS	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais

3. Grupos de convivência e fortalecimento de vínculos	Os grupos aconteceram semanalmente e discutido as os eixos estruturais	Ampliou o convívio familiar e comunitário, assim como se fortaleceu vínculos.
4. Oficinas para discussão dos temas transversais	Foram realizadas quinzenalmente oficinas específicas para tratar dos temas transversais, tais como: envelhecimento, direitos humanos, arte e cultura.	Aceitação do processo de envelhecimento, autonomia, construção de novos saberes e valorização das experiências vivenciadas pelos idosos.
5. Atividades externas (ação social de conscientização de violência contra pessoa Idosa, comemoração do dia internacional do idoso)	Foram realizados 2 atividades externas, os idosos foram no pesqueiro e feira de artesanato	Incentivo a novos projetos, envelhecimento ativo, saudável e protagonismo dos idosos
6. Mobilização para a Cidadania (Interação entre as atividades desenvolvidas com o centro de convivência	Foram realizadas diversas atividades envolvendo os 4 serviços para discutir temas da atualidade e temas trazidos pelos idosos.	Estimulo a debates referentes aos direitos e deveres dos idosos, assim como o papel da mulher na sociedade, vários tipos de violência.

II SERVIÇO: SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICILIO PARA PESSOAS IDOSAS

ATIVIDADES	EXECUÇÃO	RESULTADO
1. Planejamento	Reuniões quinzenais com a equipe para planejar as atividades	Organização no serviço executado
2. Visitas domiciliares pela equipe executores	Foram realizadas visitas domiciliares por toda a equipe, sendo cada idoso visitado pelo menos 1 vez por mês por cada profissional	Fortalecimento do vínculo familiar, melhora na qualidade de vida, diminuição na ocorrência de abandono.
3. Inserção/Registros no Sistema Informatizado de Assistência Social	Acompanhamento e atualização dos dados dos idosos	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais
4. Acolhida no domicílio	Estabelecer um clima de diálogo, de confiança e de respeito entre os profissionais e famílias.	Receber explicações sobre o serviço e seu atendimento, de forma clara, simples e compreensível, assegurando o reconhecimento das pessoas idosas como sujeitos de direitos.
5. Elaboração do plano de Desenvolvimento do usuário (PDU) com a equipe	Documento elaborado em reunião que norteará as ações no domicílio.	Organização da atuação dos profissionais
6. Orientação e suporte profissional	As orientações acontecem qualquer contato com os atendidos	Orientação para os usuários do serviço referentes a necessidades apresentadas.
7. Rodas de conversas com a família no domicílio	Momentos ou encontros planejados de apoio sociofamiliar que fortalecem a interação familiar.	Discussões com temas voltados para o processo do envelhecimento, enfocando os diferentes aspectos deste processo.
8. Mobilização para cidadania	Foram realizadas diversas atividades discutir temas da atualidade e temas trazidos pelos idosos.	Estimulo a debates referentes aos direitos e deveres dos idosos, assim como o papel da mulher na sociedade, vários tipos de violência.
9. Encontros territoriais com grupos de famílias e cuidadores	São encontros planejados, facilitados pela equipe técnica do Serviço, realizados periodicamente.	A troca de vivências, aprendizados e experiências; o aprimoramento dos cuidados e apoio.
10. Reuniões, encontros e grupos de trabalho para discussão de casos (Equipe Cras e Idoso no domicílio)	Mensalmente ocorrem reuniões com a Equipe do CRAS e do serviço	Melhores atendimentos nas demandas dos usuários, familiares, comunidade e cuidadores.
11. Educação permanente para equipe executora	Encontros mensais onde os profissionais tem a oportunidade de se atualizarem, adquirirem novo saberes.	Fortalecimento das ações da equipe e transformações de práticas técnicas e sociais

III SERVIÇO: CENTRO DE CONVIVENCIA

ATIVIDADES	EXECUÇÃO	RESULTADO
------------	----------	-----------

1. Planejamento	Reuniões quinzenais com a equipe para planejar as atividades	Organização no serviço executado
2. Atividades sócio educativas	Atividades que podem envolver todos os profissionais da casa onde temas relacionados a sócio educação são tratados	Construção de espaço educativo e reflexivo, onde se tenta superar a separação que existe entre a teoria e a prática, entre o conhecimento e o trabalho, entre a Educação para a Cidadania e a vida do cidadão.
3. Atividades Comunitárias	Atividades mensais onde a comunidade participa junto com os idosos.	Fortalecimento dos vínculos comunitários
4. Palestras	Encontros onde os profissionais tratam de assuntos que não são abordados no dia a dia dos idosos, tais como: Envelhecimento ativo e saudável; Sexualidade; Prevenção a diversas formas de violação de direitos dos idosos; Mitos e preconceitos sobre a velhice; Estatuto do Idoso; Orientação nutricional; Cuidados com a saúde; Temas da atualidade.	Conhecimentos e informações úteis à construção da cidadania, e para o entendimento do processo de envelhecimento.
5. Oficinas de arte, teatro, coral, violão.	Atividades semanais onde os idosos tem oportunidade de adquirem novos saberes	Aquisição da autoestima, promover a socialização por meio de novos conhecimentos, fortalecimento de vínculo comunitários, favorecer novas amizades, exercitar a memória e desenvolvimento de novos projetos de vida
6. Atividades Livres (Bingo, cine reflexão, Colônia de férias, Miss e Mister, Rei e Rainha Primavera)	Momentos de interação e integração entre os idosos de todas as casas.	Construção de espaço de convivência e fortalecimento de vínculo entre os idosos das casas e comunidade.
7. Atividades socioculturais (jogos de mesa, sarau)	Estas atividades levam os idosos participantes a executarem ações que estimulem a criatividade, ao estudo de outras culturas, e trocas de vivencias.	Ampliar os níveis de conhecimento, influenciando de forma positiva na sua autoestima e desenvolvimento pessoal.
8. Assistência Social	Acolhida Individual e Grupo, Cadastro no SIAS, Orientações e encaminhamentos, Grupos de convívio, Roda de conversa, Atividades Multidisciplinares e intergeracionais, Visitas domiciliares e Institucionais, Reuniões e Documentação Técnica.	Receber explicações, orientações sobre o serviço e seu atendimento, direitos e deveres e encaminhamentos para rede socioassistencial de forma clara, simples e compreensível, assegurando o reconhecimento das pessoas idosas como sujeitos de direitos.
9. Esporte e Lazer	Anamnese, Avaliação Física, Alongamento, Hidroginástica, Ginástica, Danças diversas (Salão, Ventre, Zumba Adaptada, Ritmos, Sênior, Circular,), Jogos Adaptados (peteca, vôlei, basquete, chute a gol) Jogos de Mesa, Roda de Conversa, Atividades Multidisciplinares e Intergeracionais, essas atividades acontecem diariamente e são acompanhadas por profissionais da educação física.	Auxiliar no condicionamento físico, na saúde, na melhora da qualidade de vida e prevenção a dores dos idosos.
10. Saúde	Acolhida Individual e em grupo Triagem e procedimentos de enfermagem Encaminhamentos, Fisioterapia Preventiva, Terapia Ocupacional, Nutrição (grupos e atendimentos individuais), Atendimento médico com a geriatra (consultas), Rodas de Conversa, Atividade Intergeracional e Interdisciplinares	Esclarecimentos e auxílio nos cuidados com o idoso e estimulação no processo do envelhecimento saudável.

11. Educação	Alfabetização, Informática, Curso de Idiomas, Rodas de Conversa, Atividade Intergeracional e Interdisciplinares	Desenvolvimento a autonomia, melhora na qualidade de vida.
12. Educação Permanente	Encontros mensais onde os profissionais tem a oportunidade de se atualizarem, adquirirem novo saberes.	Fortalecimento das ações da equipe e transformações de práticas técnicas e sociais
13. Atendimento psicossocial em grupos, orientação individual e familiar.	Atendimento com a psicóloga	Discutir temas sugeridos pelos idosos ou observados pela profissional no atendimento individual, tais como violências, isolamento social, dificuldades de relacionamento
14. Baile	Atividade mensal em que os idosos vão para dançar e se conhecerem	Espaço de convívio, interação e integração para os idosos e sociabilização.
15. Atividades externas (parques, museus, pontos turísticos).	Foram realizados duas atividades externas, os idosos foram no pesqueiro e feira de artesanato	Incentivo a novos projetos, envelhecimento ativo, saudável e protagonismo dos idosos.
16. Atividades integradas com a equipe Interdisciplinar com o centro dia	Foram realizadas diversas atividades envolvendo os 4 serviços para discutir temas da atualidade e temas trazidos pelos idosos.	Estimulo a debates referentes aos direitos e deveres dos idosos, assim como o papel da mulher na sociedade, vários tipos de violência.

IV SERVIÇO: CENTRO DIA

ATIVIDADES	EXECUÇÃO	RESULTADO
1. Planejamento da Equipe	Reuniões quinzenais com a equipe para planejar as atividades	Organização no serviço executado
2. Visitas domiciliares	Foram realizadas visitas domiciliares para inserção dos idosos no serviço e se repetem de acordo com a necessidade detectadas durante os atendimentos	Fortalecimento do vínculo familiar, melhora na qualidade de vida, diminuição na ocorrência de abandono.
3. Inserção/Registros no Sistema Informatizado de Assistência Social - SIAS	Acompanhamento e atualização dos dados dos idosos	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais
4. Acolhida no serviço	Primeiro contato com o espaço, e profissionais.	Receber explicações, orientações sobre o serviço e seu atendimento.
5. Rodas de conversas com a Família	Momentos ou encontros planejados de apoio sociofamiliar que fortalecem a interação familiar.	Discussões com temas voltados para o processo do envelhecimento, enfocando os diferentes aspectos deste processo.
6. Reuniões, encontros e grupos de trabalho para discussões de caso (equipe executora)	Reuniões quinzenais com equipe executora e quando necessário referências do CREAS	Melhores atendimentos nas demandas dos usuários, familiares, comunidade e cuidadores.
7. Educação Permanente da Equipe	Encontros quinzenais onde os profissionais tem a oportunidade de se atualizarem, adquirirem novo saberes.	Fortalecimento das ações da equipe e transformações de práticas técnicas e sociais
8. Atendimento individual e sócio familiar	Acolhida Individual e Grupo, Cadastro no SIAS, Orientações e encaminhamentos, Grupos de convívio, Roda de conversa, Atividades Multidisciplinares e intergeracionais, Visitas domiciliares e Institucionais, Reuniões e Documentação Técnica.	Orientação quanto aos direitos e deveres e encaminhamentos para rede socioassistencial de forma clara, simples e compreensível, assegurando o reconhecimento das pessoas idosas como sujeitos de direitos.
9. Acompanhamento médico (geriatria e enfermagem)	Atendimento com médico e enfermeira	Melhoria na qualidade de vida

10. Fisioterapia preventiva	Atendimento com o fisioterapeuta	Promover a manutenção e reabilitação da capacidade funcional; readequar padrões neurológicos; manter ou ganhar força muscular e resistência; melhorar amplitude de movimento e flexibilidade; proporcionar relaxamento muscular; melhorar ou manter capacidade cardiorrespiratória.
11. Atividades de Terapia Ocupacional adaptada, musicoterapia, treinamento Ocupacional.	Atendimento com a Terapeuta Ocupacional	Intervenção sobre as incapacidades resultantes do processo do envelhecimento, respeitando as funcionalidades, conforto, segurança, qualidade e preferências do paciente.
12. Oficina artesanato em geral, pintura em tela	Atividades semanais onde os idosos tem oportunidade de adquirem novos saberes	Manter a mente mais ativa, exercitar o cérebro e, conseqüentemente, preservar a memória. Estimulando a criatividade, fazendo com que o idoso exponha suas ideias e aptidões.
13. Oficina de contação de história	Semanalmente os idosos se reúnem para compartilhar suas historias favoritos e relatos de suas vivencias.	Propiciar, cultura, conhecimento, princípios, valores, educação, ética, além de contribuir para uma boa construção de relacionamentos afetivos saudáveis, como: carinho e afeto bons tratos, cuidados pessoais, reeducação alimentar, autoestima.
14. Acompanhamento/orientações nutricional	Avaliação e diagnóstico nutricional, orientação, reeducação alimentar	Manutenção na saúde nutricional dos idosos.
15. Oficina culinária (ação inclusiva com os idosos)	Quinzenalmente a nutricionista realiza encontros juntamente com os idosos do centro de convivência e executam varias receitas.	Sociabilidade, reeducação alimentar, conhecimento da origem dos alimentos.
16. Orientação psicológico e psicossociais em grupo	Os grupo acontecem semanalmente juntamente com a Assistente Social	Possibilitar o aflorar de reminiscências, de emoções, sentimento de pertencimento e autoeficácia, melhorando o senso de bem-estar subjetivo e contribuindo para maior desenvolvimento cognitivo e sócio-afetivo dos idosos.
17. Comemoração de aniversariantes do mês	Acontecem mensalmente para comemorar os aniversariantes.	Integração, fortalecimento dos vínculos, afetividade, bem estar e melhora na autoestima dos idosos
18. Oficina de Coral/Teatro	As oficinas acontecem semanalmente e são integradas com o centro de convivência	Desenvolvimento da sensibilidade, percepção, criatividade, autoestima, concentração e capacidade de transformação, aquisição de novas habilidades e projetos.
19. Atividade Intergeracional	Acontecem mensalmente e são integradas com o centro de convivência	Troca de experiências e conhecimentos, interação, socialização, melhora na qualidade de vida e o fortalecimento de vinculo entre as gerações.
20. Oficina de Capoterapia ***	Acontecem semanalmente, são acompanhadas de músicas, palmas e movimentos ritmados, onde os praticantes, coordenados pelo instrutor criam um ambiente descontraído e motivador.	Fortalecimento das articulações e músculos, melhora no equilíbrio, na ingestão alimentar, diminuição da depressão. *** A oficina de capoteria aconteceu somente até o mês de Janeiro, o professor faleceu e não conseguimos encontrar outro que executasse a mesma atividade.
21. Atividades externas (parques, museus, pontos turísticos)	Levar os idosos para conhecer alguns parques e feiras da cidade.	Aquisição de novos conhecimentos, integração comunitária, valorização da cultura regional.

22. Inclusão digital/alfabetização/idiomas	As aulas acontecem semanalmente integradas com os idosos do centro de convivência.	Inclusão digital, aquisição de novos conhecimentos e habilidade
23. Atividades Integradas com a equipe interdisciplinar em conjunto com o centro convivência.	Foram realizadas diversas atividades envolvendo os 4 serviços para discutir temas da atualidade e temas trazidos pelos idosos.	Estimulo a debates referentes aos direitos e deveres dos idosos, assim como o papel da mulher na sociedade, vários tipos de violência.

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

A entidade disponibilizou espaço físico, material e profissionais para a realização de todas as atividades, conforme o cronograma e horários das atividades.

Todas as atividades foram amplamente divulgadas entre os usuários do serviço e seus familiares.

*** De maneira global as metas de atendimento de 1.200 idosos FORAM atingidas nos meses: Abril, Maio, Agosto, Setembro, Outubro e Novembro.

Os impactos das ações foram:

I SERVIÇO: SERVIÇO DE CONVIVENCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	JUSTIFICATIVA
90 idosos inseridos	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Somente foi batida a meta 100% no mês de Outubro de 2019	As metas foram parcialmente atingidas, tendo em vista que para este serviço os encaminhamentos e adesão eram realizados pela CRAS.
100% dos usuários inseridos no CADUNICO	Meta parcialmente atingida.	Os familiares ou alguns idosos se recusam declarar renda.
60% de frequência ao serviço	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	As metas foram parcialmente atingidas, tendo em vista que para este serviço os encaminhamentos e adesão eram realizados pela CRAS.
50% dos usuários com participação em atividades coletivas/comunidade	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	As metas foram parcialmente atingidas, tendo em vista que para este serviço os encaminhamentos e adesão eram realizados pela CRAS.
30% de participação dos familiares nas atividades intergeracionais comunidade	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos.

II SERVIÇO: SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICILIO PARA PESSOAS IDOSAS

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	JUSTIFICATIVA
30 idosos inseridos	Meta atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Fevereiro, Março, Abril e Maio.	As metas foram parcialmente atingidas, tendo em vista que para este serviço os encaminhamentos são realizados pela CRAS.
0% a 15% de idosos encaminhados para acolhimento institucional	Meta atingida.	

90% de participação das famílias/cuidadores nas rodas de conversa	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	*Famíliares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. **Considerando que está meta é trimestral, conforme plano de trabalho.
30% de participação dos familiares ou cuidadores em evento organizados no território de moradia do idoso atendido	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	*Famíliares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos. **Considerando que está meta é trimestral, conforme plano de trabalho.
15% de participação dos idosos aptos, mediante avaliação da equipe do serviço, em ações organizadas em seu território de moradia	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	Considerando que a meta se refere a idosos aptos, de acordo com avaliação da equipe.
100% dos idosos e suas famílias inscritos no Cadastro Único	Meta atingida.	
100% dos idosos com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU elaborado	Meta atingida.	
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Meta atingida.	O sistema ficou indisponível

* A PORCENTAGEM É REFERENTE A META TOTAL DE IDOSOS INSERIDOS

**AS PORCENTES SÃO REFERENTES AO NUMERO DE IDOSOS INSERIDOS NOS SERVIÇOS

III SERVIÇO: CENTRO DE CONVIVENCIA

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	JUSTIFICATIVA
1.040 idosos inseridos no serviço	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Julho e Dezembro	Nesses meses acontecem as férias escolares, onde os idosos ficam responsáveis pelos cuidados dos netos e festividade de final de ano.
75% de frequência dos idosos nas atividades regulares	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Julho e Dezembro	Nesses meses acontecem as férias escolares, onde os idosos ficam responsáveis pelos cuidados dos netos e festividade de final de ano.
25% de frequência dos idosos nas atividades coletivas/comunitárias	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Julho e Dezembro	Nesses meses acontecem as férias escolares, onde os idosos ficam responsáveis pelos cuidados dos netos e festividade de final de ano.

15% de frequência dos idosos em atividades livres	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Julho e Dezembro	Nesses meses acontecem as férias escolares, onde os idosos ficam responsáveis pelos cuidados dos netos e festividade de final de ano.
10% da presença de familiares nas atividades intergeracionais	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Julho e Dezembro	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos.
10% de presença de familiares nas atividades coletivas/comunitárias	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Janeiro, Julho e Dezembro	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos.
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Meta atingida.	O sistema fechou para cadastro quando somente 830 idosos estavam cadastrados e não permitiu novos cadastros ou encaminhamentos.

* A PORCENTAGEM É REFERENTE À META TOTAL DE IDOSOS INSERIDOS

**AS PORCENTES SÃO REFERENTES AO NUMERO DE IDOSOS INSERIDOS NOS SERVIÇOS

IV SERVIÇO: CENTRO DIA

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	JUSTIFICATIVA
40 idosos inseridos no serviço	Meta não atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	As metas não foram atingidas, tendo em vista que para este serviço os encaminhamentos são realizados pela CREAS.
100% dos usuários inscritos no CADUNICO	Meta não atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos.	Os familiares ou alguns idosos se recusam declarar renda.
80% de frequência do usuário ao serviço	Meta atingida	Todos os idosos inseridos, tiveram frequência no serviço.
25% de presença dos familiares dos usuários nas atividades intergeracionais e comunidade	Meta parcialmente atingida conforme relatórios mensais, tendo como meio de verificação as listas de assinatura dos idosos. Metas não alcançadas nos meses: Fevereiro, Março, Abril, Julho e Agosto	Familiares exercem atividades nos horários comerciais ou responsáveis pelos cuidados de outro membro da família que são dependentes, dificultando ou impossibilitando a participação dos mesmos.
100% dos idosos cadastrados no Sistema de Usuário da Vigilância Socioassistencial	Meta atingida	O sistema ficou indisponível

Atividades Desenvolvidas

Indicadores de Projeto

Outros Documentos

Nome	Observações
FOTOS ENCERRAMENTO 2019.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

LUCIMARA NAZARÉ SILVA
Responsável Técnico
CPF 093.399.638-14
RG 19.618.140-9

CARLOS ALBERTO MACEDO BASTOS
Responsável pela Entidade
CPF 404.549.838-91
RG 4.167.941-6